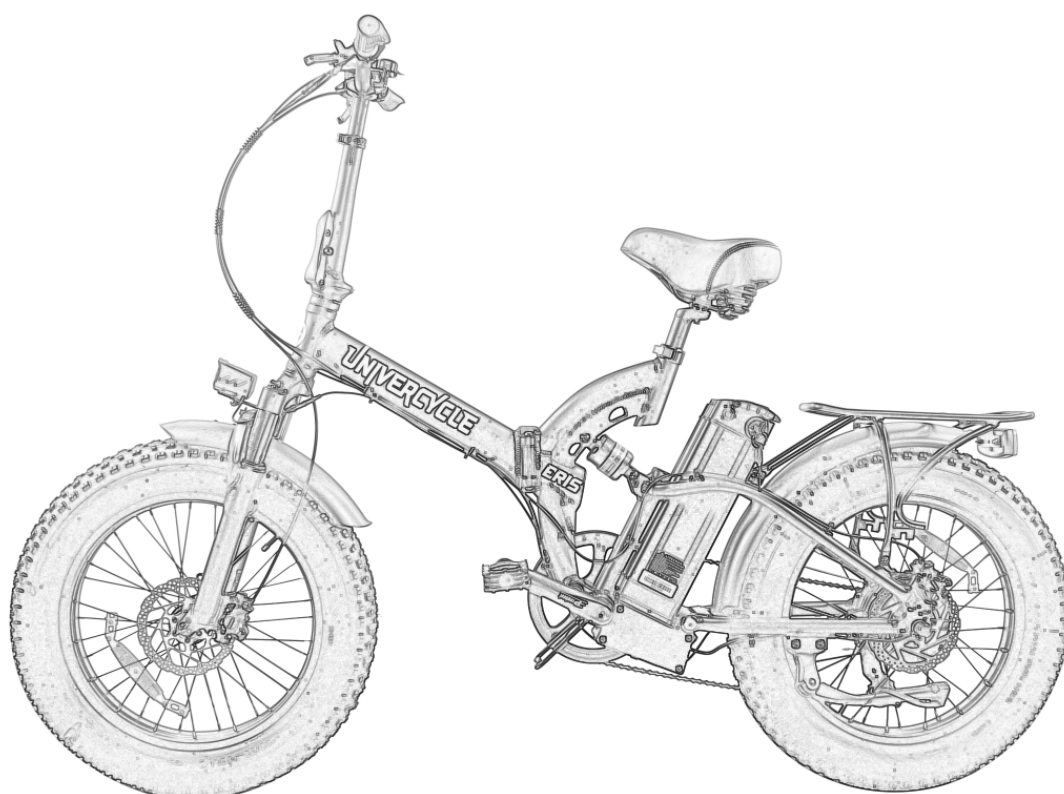




**MANUALE D'USO**  
**BICICLETTA A PEDALATA ASSISTITA**



**ERIS**

## INDICE

|                                            |    |
|--------------------------------------------|----|
| Note importanti sulla sicurezza.....       | 3  |
| Guida al funzionamento .....               | 4  |
| Panoramica del prodotto .....              | 5  |
| Scheda tecnica .....                       | 6  |
| Assemblaggio .....                         | 6  |
| Display.....                               | 8  |
| Batteria.....                              | 9  |
| Freni.....                                 | 10 |
| Cambio .....                               | 11 |
| Pneumatici .....                           | 11 |
| Guida all'uso.....                         | 11 |
| Pulizia, manutenzione e conservazione..... | 12 |
| Informazioni sullo smaltimento .....       | 13 |
| Risoluzione dei problemi .....             | 13 |
| Garanzia e assistenza .....                | 15 |

## AVVISO DI SICUREZZA

Prima dell'utilizzo del prodotto, è fondamentale che gli utenti leggano attentamente e comprendano le istruzioni riportate sul manuale.

Anche qualora si sia già esperti nell'utilizzo della bicicletta a pedalata assistita, è fondamentale seguire attentamente le istruzioni riportate nel presente manuale, nonché rispettare appieno la normativa presente nel Codice della Strada.

Nel caso in cui non si avesse mai utilizzato prodotti simili, tenere a mente di impararne l'utilizzo e prenderne confidenza in strade o aree conosciute, libere da persone o ostacoli.

Tenere a mente che, anche seguendo scrupolosamente le indicazioni presente in questo manuale, durante l'utilizzo non si è mai immuni da lesioni o danni nei confronti di altre cose o persone derivanti da comportamenti inappropriati, si raccomanda pertanto di utilizzare sempre la massima cautela.

L'azienda non si ritiene responsabile per danni causati a cose o persone in caso di utilizzo improprio o in caso di modifiche del prodotto da parte dell'utente dopo l'acquisto se queste non rientrano negli utilizzi e modifiche previste da questo manuale.

Nel caso in cui, durante le operazioni di assemblaggio si riscontrino difetti di fabbrica, in caso di dubbi o per chiarimenti non esitate a contattare il Servizio Clienti.

### Note importanti sulla sicurezza

1. Prima di mettersi alla guida verificare le condizioni atmosferiche che potrebbero rendere pericoloso l'utilizzo della bicicletta a pedalata assistita.
2. Considerare che come un normale veicolo, maggiore è la velocità a cui si procede, più lungo sarà lo spazio di frenata. Si consiglia di mantenere una velocità adeguata a permettere una frenata in sicurezza.
3. In caso di strade bagnate, fangose o ghiacciate, l'aderenza della bicicletta diminuisce notevolmente e aumenta lo spazio di frenata con il rischio di slittamento delle ruote o cadute maggiore rispetto a strade asciutte. Guidare pertanto con prudenza.
4. In caso si stia viaggiando su strade nuove e sconosciute o particolarmente trafficate o con ostacoli, prestare maggiore attenzione.
5. Per la propria sicurezza e incolumità, quando si utilizza la bicicletta a pedalata assistita si consiglia di indossare dispositivi di protezione come casco, gomitiere e ginocchiere.
6. Non eccedere il peso massimo consentito di caricamento secondo la scheda tecnica.
7. La bicicletta a pedalata assistita può essere utilizzata solo da persone adulte o ragazzi esperti.
8. Tenere il prodotto lontano dai bambini.
9. Non utilizzare la bicicletta a pedalata assistita se si è assunto alcool o droghe o medicinali che possono causare sonnolenza o in qualunque caso in cui si sia in stato di alterazione psico-fisica.
10. Prima di mettersi alla guida verificare che la bicicletta a pedalata assistita non abbia parti smontate o allentate o che ci siano parti usurate o danneggiate.
11. Assicurarsi di aver seguito attentamente le istruzioni di montaggio presenti in questo manuale prima di utilizzare la bicicletta a pedalata assistita.

## Guida al funzionamento

1. La bicicletta a pedalata assistita è un tipo di bici che combina la spinta del pedale con l'aiuto del motore elettrico. Il motore si attiva automaticamente quando si pedala e fornisce un supporto supplementare, rendendo più facile affrontare salite, percorsi lunghi o semplicemente riducendo lo sforzo durante la pedalata.
2. Il motore è alimentato da una batteria e viene gestito da una centralina che regola l'intensità dell'assistenza elettrica in base ai parametri impostati dal conducente tramite il display posizionato al manubrio.
3. In conformità alla Direttiva Europea 2002/24/Ce, il motore si attiva solo in supporto alla pedalata muscolare e si disattiva automaticamente quando la velocità raggiunge i 25km/h.
4. L'autonomia della batteria e la percorrenza stimata in km possono variare sensibilmente a seconda di diversi fattori, tra cui: il carico trasportato, il contributo muscolare fornito dal conducente, il livello di assistenza elettrica scelto, il numero di partenze e ripartenze ma anche lo stato del terreno, la pendenza e le condizioni atmosferiche.

## Comportamenti vietati

È severamente vietato:

1. Usare la bicicletta a pedalata assistita per scopi diversi da quelli per cui è stata progettata.
2. Superare il limite consentito di carico.
3. Utilizzare la bicicletta in stato psico-fisico alterato.
4. Utilizzare la bicicletta a pedalata assistita in condizioni avverse.
5. Utilizzare la bicicletta a pedalata assistita in ambienti scarsamente illuminati.
6. Eseguire manutenzioni con la batteria collegata.
7. Modificare o rimuovere le protezioni della batteria.

## Panoramica del prodotto



1. Freno posteriore (dx)
2. Attacco del manubrio
3. Piantone del manubrio
4. Leva di blocco/sblocco piantone del manubrio
5. Luce anteriore LED e catarifrangente anteriore
6. Parafango anteriore
7. Ruota anteriore
8. Cerchione anteriore
9. Freno a disco anteriore
10. Ammortizzatore anteriore
11. Pedivella
12. Pedale
13. Catena
14. Cavalletto

15. Freno a disco posteriore
16. Motore
17. Ruota posteriore
18. Catarifrangente posteriore
19. Portapacchi
20. Parafango posteriore
21. Attacco sella
22. Luce posteriore LED
23. Sella
24. Cerniera di serraggio
25. Batteria
26. Freno anteriore (sx)
27. Display
28. Cambio
29. Ammortizzatore posteriore

## Scheda tecnica

|                            |                                                                              |
|----------------------------|------------------------------------------------------------------------------|
| <b>MODELLO</b>             | <b>ERIS</b>                                                                  |
| <b>TELAIO</b>              | Alluminio 6061, pieghevole                                                   |
| <b>FORCELLA</b>            | Con ammortizzatore                                                           |
| <b>MOTORE</b>              | 48V 250W, posteriore                                                         |
| <b>BATTERIA</b>            | 48V 12,5Ah 600Wh                                                             |
| <b>DISPLAY/CONTROLLER</b>  | Display LCD con indicatore PAS<br>Indicatore livello batteria<br>Luce ON/OFF |
| <b>SELLA</b>               | Morbida da città                                                             |
| <b>VELOCITÀ MAX</b>        | 25km/h                                                                       |
| <b>AUTONOMIA*</b>          | 80Km, dipende da peso, pendenza, pressione gomme, numero di stop and go      |
| <b>PORTAPACCHI</b>         | Alluminio (carico max 15kg)                                                  |
| <b>PNEUMATICI</b>          | 20"X4,0" Chaoyang                                                            |
| <b>CAMBIO</b>              | Shimano 7 rapporti con deragliatore posteriore                               |
| <b>FRENI</b>               | Disco idraulico anteriore e posteriore                                       |
| <b>LUCI</b>                | Luce anteriore: LED, 48V DC.<br>Luce posteriore: LED con batteria integrata  |
| <b>CARICABATTERIA</b>      | 54.6V 2.0A                                                                   |
| <b>TEMPO DI RICARICA</b>   | 6h                                                                           |
| <b>CARICO MAX</b>          | 100kg                                                                        |
| <b>PARAFANGHI</b>          | Alluminio, colore nero, anteriore e posteriore                               |
| <b>PESO CON BATTERIA</b>   | 29.6kg                                                                       |
| <b>PESO SENZA BATTERIA</b> | 26kg                                                                         |

## Assemblaggio

Estrarre il prodotto dall'imballo prestando attenzione a non danneggiare o compromettere le parti.

Si consiglia di non utilizzare prodotti appuntiti come forbici o taglierine per aprire l'imballo e rimuovere i materiali protettivi per evitare di danneggiare il prodotto.

La confezione è dotata esclusivamente di due chiavi, ciascuna associata al blocco serratura presente sulla batteria del prodotto. Queste chiavi consentono di bloccare e/o sbloccare la batteria per estrarla e attivarla.

### Montaggio del manubrio

Sollevare il piantone del manubrio fino a renderlo verticale e fissarlo utilizzando il sistema di bloccaggio.

Andare ad inserire successivamente nel piantone il manubrio prestando attenzione che sia orientato correttamente.



Figura 1

### Montaggio della sella

Inserire il canotto reggisella nel piantone del telaio. Quando la sella sarà nella posizione corretta fissarla tramite il dispositivo di serraggio.



Figura 2

#### ATTENZIONE

Quando si monta la sella prestare attenzione a non estrarla oltre il limite indicato dal canotto reggisella come da figura .

### Montaggio dei pedali

Quando si montano i pedali prestare attenzione a distinguere il pedale di destra (contrassegnato con R), dal pedale di sinistra (contrassegnato con L).

Inserire il perno filettato del pedale nella pedivella corrispondente e avvitare. Fare lo stesso con il pedale del lato opposto.

#### ATTENZIONE

Prima di mettersi alla guida, dopo aver montato tutte le parti, verificarne il corretto serraggio per evitare cadute o incidenti.

I fissaggi autoserranti e i dadi possono allentarsi e usurarsi con il tempo, controllarli periodicamente e stringerli se necessario, se dovessero perdere la loro efficienza sostituirli.

### Ripiegamento della bicicletta a pedalata assistita

Per ripiegare la bicicletta a pedalata assistita, come prima cosa ripiegare i pedali attraverso il meccanismo di sblocco.

Sbloccare poi il meccanismo di serraggio del piantone del manubrio e ribaltarlo verso il basso.

Sbloccare la leva di serraggio sul telaio e ripiegare la bicicletta.



Figura 3



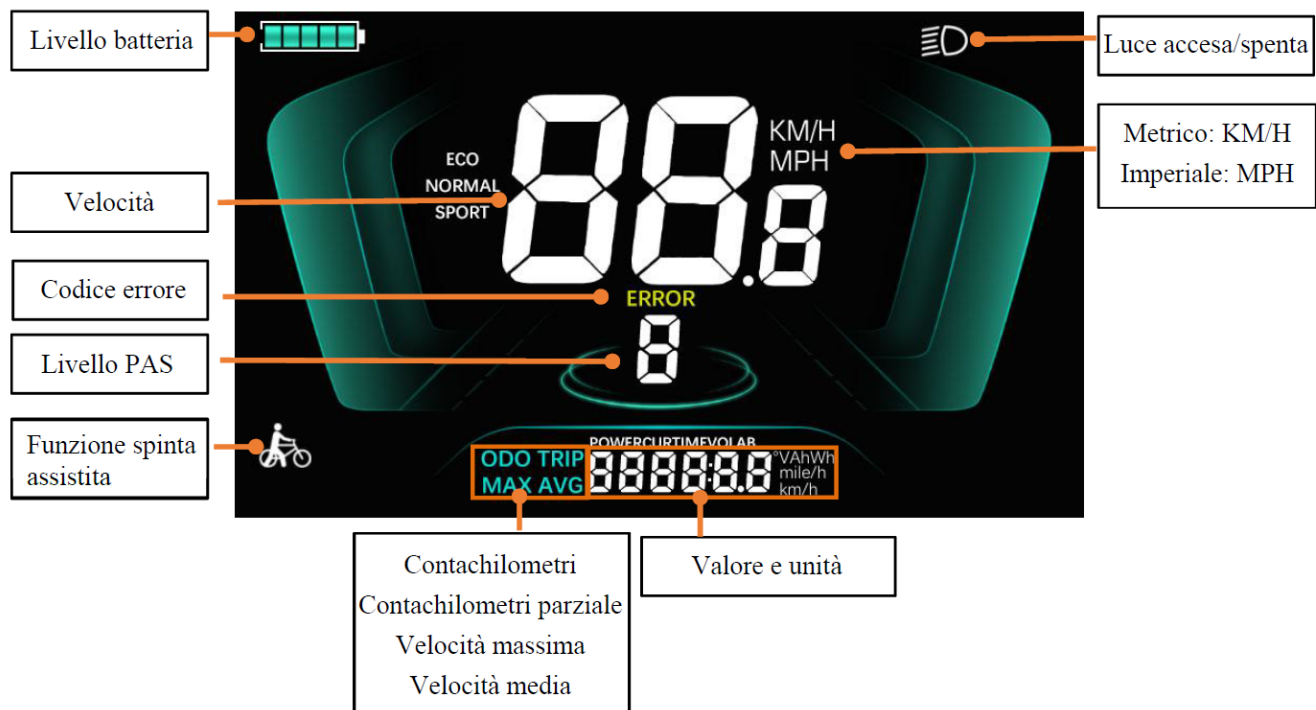
Figura 4



Figura 5

Per aprire la bicicletta a pedalata assistita eseguire la sequenza inversa.

## Display



## Lista di possibili errori sul display:

| Codice errore | Problema              |
|---------------|-----------------------|
| E001          | Guasto del controller |

|      |                                                  |
|------|--------------------------------------------------|
| E002 | Guasto di comunicazione                          |
| E003 | Anomalia del segnale del sensore Hall del motore |
| E004 | Guasto dell'acceleratore                         |
| E005 | Guasto del freno                                 |
| E006 | Guasto di fase del motore                        |

## Batteria

La bicicletta a pedalata assistita si avvia attraverso l'attivazione della batteria agli ioni di litio che è interna ed estraibile.



Figura 6

### Estrazione della batteria

Per rimuovere la batteria, assicurarsi che il telaio sia parzialmente chiuso. La batteria può essere rimossa dalla bicicletta per ricaricarla o conservarla.

1. Inserire la chiave fornita nella serratura della batteria.
2. Ruotare la chiave in senso antiorario fino a raggiungere la posizione di sblocco.
3. Sfilare la batteria dalla sua sede di alloggiamento.

### Reinserimento della batteria

1. Posizionare la batteria nella sua sede di alloggiamento.
2. Ruotare la chiave in senso orario fino a bloccare la batteria nella sua sede.
3. Assicurarsi che la batteria sia completamente fissata e ancorata al telaio prima di utilizzare la bicicletta a pedalata assistita.

### Ricarica della batteria

- Prima di utilizzare la bicicletta a pedalata assistita per la prima volta è necessario effettuare una ricarica completa della batteria utilizzando l'apposito caricabatterie fornito.
- Il tempo di ricarica varia in base al livello di carica residuo della batteria.  
Per mantenere la batteria in buone condizioni, si consiglia di ricaricarla ogni volta che si utilizza la bicicletta a pedalata assistita.

- Collegare lo spinotto del caricabatteria alla presa di ricarica della batteria e successivamente alla presa elettrica di rete.
- Durante il ciclo di ricarica, sul caricabatteria si illuminerà una luce spia a LED di colore rosso. A carica completa si accenderà la luce LED di colore verde.
- Scollegare lo spinotto del caricabatteria prima dalla presa di ricarica della batteria e successivamente dalla presa elettrica di rete.

### **ATTENZIONE**

L'utilizzo di un caricabatterie diverso da quello fornito, non idoneo o non omologato, per la ricarica della batteria, potrebbe causare danni alla stessa o presentare potenziali rischi.

Non caricare la batteria in presenza di bambini se non si può garantire supervisione.

Tenere il caricabatterie lontano dai bambini.

Evitare che il caricabatterie entri in contatto con liquidi.

Se si nota che il caricabatterie è danneggiato non utilizzarlo.

Non ricaricare la batteria appena dopo il suo utilizzo, lasciare raffreddare prima di effettuare la ricarica.

Evitare di far scaricare completamente la batteria per evitare danni alla stessa e comprometterne la sua efficienza.

Non lasciare mai scaricare completamente la batteria, anche se non si utilizza la bicicletta a pedalata assistita, ricaricarne la batteria ogni 3-4 settimane.

Ricaricare la batteria in un ambiente asciutto e lontano da materiali infiammabili (la batteria e il caricabatteria durante il ciclo di ricarica si scaldano e potrebbero causare danni).

Non esporre la batteria alla luce diretta del sole, al caldo o freddo eccessivi o in ambienti a rischio (contenenti gas o fiamme).

Non conservare la batteria insieme a oggetti metallici in quanto potrebbero verificarsi dei cortocircuiti.

Se dovessero fuoriuscire sostanze dalla batteria non utilizzarla ma smaltirla al punto di ritiro più vicino.

### **Autonomia della batteria**

L'autonomia della batteria fornita con la bicicletta a pedalata assistita può variare considerevolmente in base a diversi fattori come: modalità di utilizzo, condizioni del prodotto, condizioni esterne.

Nel tempo la durata effettiva diminuisce a causa del naturale deterioramento della batteria.

Per prolungare la vita della batteria è consigliabile seguire poche regole:

- Conservare la batteria in un ambiente asciutto e lontano dai raggi solari, a una temperatura tra 15°C e 25°C.
- Eseguire il ciclo di ricarica a temperatura ambiente.
- Ricaricare la batteria a intervalli regolari anche se non si utilizza la bicicletta per periodi prolungati.

### **Freni**

- La bicicletta a pedalata assistita è dotata di freni a disco idraulici, anteriori e posteriori, azionabili dalle corrispettive leve posizionate sul manubrio.

- Il freno anteriore viene attivato dalla leva posizionata sul lato sinistro del manubrio. Il freno posteriore viene attivato dalla leva posizionata sul lato destro del manubrio.
- Regolare le leve dei freni sul manubrio in una posizione per voi ottimale per garantirne un accesso facile.
- Si consiglia di verificare il corretto funzionamento dei freni prima di ogni utilizzo.

## Cambio

- Il cambio consente di modificare il rapporto di marcia e lo sviluppo metrico della pedalata. Si può cambiare utilizzando il cambio posizionato sul manubrio.
- Si consiglia di verificare il corretto funzionamento del cambio e assicurarsi che la catena si sposti liberamente e con fluidità controllando anche il corretto funzionamento del deragliatore.
- Tenere premuto il pulsante di variazione della marcia da “passeggiata 6km/h” o “spinta assistita” (vedi pulsante 1 o 2 sul display a pagina 8).

## Pneumatici

- Controllare sempre prima dell'utilizzo del veicolo il buono stato degli pneumatici.
- Verificare che le ruote siano centrate e ci sia la giusta tensione dei raggi.
- Verificare attentamente che perni e serraggi siano ben saldi.
- Verificare la pressione di gonfiaggio degli pneumatici facendo riferimento all'intervallo di valori riportato sugli stessi.

## Guida all'uso

Prima di utilizzare la bicicletta a pedalata assistita è fondamentale eseguire una verifica completa del veicolo per garantirne un utilizzo sicuro.

Controllare ogni sua parte prestando attenzione a regolare eventuali componenti meccaniche.

Le parti che vanno verificate includono:

- Sella e canotto reggi sella e relativi serraggi
- Manubrio e relativi serraggi
- Verifica ed eventuale regolazione dei freni e del cambio
- Eventuale lubrificazione di cambio e catene
- Verifica della pressione degli pneumatici
- Controllo generale di ogni punto di serraggio, viti e sganci rapiti per verificare che tutto sia ben chiuso.

## Regolazione della bicicletta a pedalata assistita

Prima di mettersi alla guida della bicicletta a pedalata assistita, assicurarsi di regolare la posizione di sella e manubrio per garantire una guida confortevole e sicura.

Per regolare l'altezza della sella è necessario allentare il collarino che stringe il canotto reggisella nel telaio evitando di andare oltre il limite indicato sullo stesso (vedi Figura 2).

Una volta trovata la posizione ideale stringere nuovamente il collarino.

L'altezza ideale che si consiglia di scegliere si trova posizionando il piede sul pedale nel punto più basso della rotazione. La gamba deve risultare quasi del tutto distesa. Questo garantisce una postura corretta e una pedalata più efficiente.

Il manubrio può essere regolato sia in altezza che in inclinazione. Per farlo è sufficiente intervenire sui relativi sistemi di serraggio presenti sull'attacco del manubrio e sul piantone.

Una volta che si è trovata la posizione ideale aver cura di stringere nuovamente i serraggi.

### **Pulizia, manutenzione e conservazione**

Per mantenere un buon livello di sicurezza e funzionalità del prodotto nel tempo, è necessario sottoporlo a controlli e manutenzioni regolari.

Alcune operazioni possono essere eseguite dall'utilizzatore, per altre si richiede invece la competenza di un operatore qualificato.

Le operazioni di manutenzione devono essere sempre eseguite con la batteria staccata e la bicicletta posizionata su un cavalletto per garantire la propria sicurezza durante il funzionamento.

#### **Pulizia**

- La pulizia della bicicletta a pedalata assistita va eseguita periodicamente per monitorare anche eventuali danni.
- Prima di procedere con le operazioni di pulizia rimuovere la batteria.
- Utilizzare una spugna o panno morbidi con acqua e un detergente neutro specifico.
- Non utilizzare detergenti aggressivi che potrebbero danneggiare vernice e altri materiali.
- Non utilizzare l'acqua ad altra pressione.
- Per pulire componenti elettrici e la batteria utilizzare esclusivamente un panno asciutto.
- Dopo la pulizia asciugare la bicicletta in ogni sua parte con un panno morbido.
- È possibile utilizzare aria compressa a bassa pressione per rimuovere l'umidità residua.

#### **Manutenzione**

- Ispezionare regolarmente la corretta pressione delle camere d'aria degli pneumatici e ispezionarne eventuali stati di usura e deterioramento.
- Le ruote devono essere periodicamente centrate e i raggi devono avere una tensione omogenea.
- Verificare che i cuscinetti dei mozzi siano puliti e lubrificati e se necessario sostituirli.
- Verificare attentamente che i cerchi non abbiano ammaccature o segni di corrosione.
- Verificare periodicamente lo stato di usura dei dischi e delle pastiglie dei freni.
- Nei freni a disco idraulici, se ci sono abbassamenti di efficienza, eseguire lo spurgo del sistema o sostituirne l'olio minerale.
- Controllare periodicamente il cambio e il deragliatore.
- Verificare che catena e tutti gli ingranaggi siano puliti e lubrificati.
- Verificare che non ci siano giochi nelle sospensioni.
- Ispezionare regolarmente il telaio e i vari sistemi di fissaggio.

Al termine della manutenzione verificare che tutti i comandi funzionino correttamente.

Qualora fosse necessaria della manutenzione straordinaria, non tentare di farlo da soli ma rivolgersi a un servizio di Assistenza autorizzato o contattare il Servizio Clienti.

## ATTENZIONE

Eseguire tutte le operazioni di manutenzione con la massima attenzione e cura e in caso di dubbi, rivolgersi a un professionista o contattare il Servizio Clienti dedicato.

## Conservazione

Per conservare la bicicletta a pedalata assistita è fondamentale seguire alcuni accorgimenti per preservarne l'integrità.

- Prima di conservare la bicicletta eseguire una pulizia accurata rimuovendo lo sporco che potrebbe danneggiare le parti delicate.
- Estrarre la batteria e conservarla in un ambiente asciutto e lontano da materiali infiammabili e a una temperatura tra 15°C e 25°C.
- Anche se non si utilizza la bicicletta a pedalata assistita effettuare cicli completi di ricarica periodicamente. Si consiglia di ricaricarla prima che il livello scenda sotto il 20% di carica.
- Proteggere i contatti elettrici esposti della bicicletta con prodotti antiossidanti.
- Utilizzare prodotti anticorrosione sulle superfici non protette da vernici.
- Conservare la bicicletta in un ambiente chiuso, asciutto e ben areato.
- Evitare di conservare la bicicletta sotto la luce diretta del sole o in un ambiente eccessivamente freddo.
- Non esporre la bicicletta e alcun componente a pioggia o acqua.

Seguendo queste linee guida garantirete una buona durata della bicicletta elettrica e di ogni suo componente.

## Informazioni sullo smaltimento

Per garantire la sicurezza ambientale e il corretto smaltimento della bicicletta elettrica, è fondamentale seguire le normative locali relative al riciclo dei componenti.

- È severamente vietato smaltire il prodotto e/o la batteria insieme ai rifiuti domestici, non gettare mai la batteria nei rifiuti comuni.
- L'utente finale è responsabile dello smaltimento delle apparecchiature elettriche ed elettroniche e delle batterie in conformità con le vigenti normative in materia.
- Si consiglia di rivolgersi al proprio Comune o ad enti adibiti allo smaltimento per ricevere informazioni in merito.



Li-ion



## Risoluzione dei problemi

| Problema | Possibile causa                     | Risoluzione                                                                       |
|----------|-------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
|          | Batteria scarica                    | Assicurati che la batteria sia carica. Se necessario collegala al caricabatterie. |
|          | Batteria non correttamente inserita | Controlla che la batteria sia correttamente inserita nel suo alloggiamento.       |

|                                                         |                                |                                                                                                                                                                                                                  |
|---------------------------------------------------------|--------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| La bicicletta elettrica non si accende.                 |                                | Rimuovila e reinseriscila per verificare che sia ben connessa.                                                                                                                                                   |
|                                                         | Display spento                 | Premi il tasto ON/OFF sul display per accenderlo.                                                                                                                                                                |
| Il display non si accende o non funziona correttamente. | Batteria scarica               | Assicurati che la batteria sia carica. Se necessario collegala al caricabatterie.                                                                                                                                |
|                                                         | Problema di connessione        | Controlla i cavi che collegano il display alla batteria.                                                                                                                                                         |
|                                                         | Display danneggiato            | Se il display è visibilmente danneggiato (schermo rotto, segni di umidità), potrebbe essere necessario sostituirlo. Rivolgersi a un rivenditore autorizzato o contattare il servizio clienti.                    |
| I freni non funzionano correttamente.                   | Freni usurati                  | Le pastiglie dei freni potrebbero essere eccessivamente usurate e richiedere una sostituzione.                                                                                                                   |
|                                                         | Freni da regolare              | I freni potrebbero richiedere una regolazione per una maggiore efficacia.                                                                                                                                        |
| Il motore fa rumori strani.                             | Corpo estraneo nel motore      | Potrebbe esserci un oggetto estraneo incastrato. Se visibile eliminarlo facendo attenzione a non danneggiare il motore, in alternativa rivolgersi a un rivenditore autorizzato o contattare il servizio clienti. |
|                                                         | Problema meccanico interno     | Potrebbero esserci parti del motore o cavi che necessitano di manutenzione. Rivolgersi a un rivenditore autorizzato o contattare il servizio clienti.                                                            |
| La batteria non si carica correttamente.                | Cavo di ricarica difettoso     | Il cavo di ricarica potrebbe essere danneggiato o non funzionante.                                                                                                                                               |
|                                                         | Contatto difettoso             | Controllare il connettore della batteria, potrebbe essere sporco o danneggiato.                                                                                                                                  |
| Il sistema di pedalata assistita non funziona.          | Sensore malfunzionante         | Il sensore che rileva la forza della pedalata potrebbe non funzionare correttamente. Rivolgersi a un rivenditore autorizzato o contattare il servizio clienti.                                                   |
|                                                         | Problema con motore o batteria | Un guasto al motore o alla batteria potrebbe impedire al sistema di assistenza di attivarsi correttamente. In questi casi rivolgersi a un rivenditore autorizzato o contattare il servizio clienti.              |

**Contattaci per l'assistenza:** se nessuna delle soluzioni proposte risolve il problema o se il problema non è tra quelli elencati, rivolgiti a un centro di assistenza autorizzato o contatta il nostro servizio clienti per una valutazione dettagliata.

E-mail: [support@univercycle-italia.com](mailto:support@univercycle-italia.com)

N. verde: **800-912-886** (attivo dal lunedì al venerdì, dalle ore 9.00 alle ore 17.00)

## Garanzia e assistenza

Questo manuale funge anche da scheda di garanzia. Entro due anni dalla data di vendita, le riparazioni gratuite saranno fornite solo se la fattura di acquisto verrà presentata insieme a questa scheda presso un centro assistenza autorizzato, in caso di problemi di qualità causati dal produttore. I malfunzionamenti causati da un uso improprio da parte dell'utente, o dall'assenza della fattura di acquisto, non saranno coperti da riparazioni gratuite.

Per qualsiasi domanda tecnica, contattaci: **support@univercycle-italia.com** oppure chiama il n. verde: **800-912-886**

| Nome prodotto:        |                       | Tipo prodotto:                 |                                          |              |
|-----------------------|-----------------------|--------------------------------|------------------------------------------|--------------|
| Acquisto del negozio: |                       | Data acquisto:                 |                                          |              |
| Nome cliente:         |                       |                                |                                          |              |
| Indirizzo cliente:    |                       |                                |                                          |              |
| Tel. cliente:         |                       |                                |                                          |              |
| Data<br>riparazione   | Situazione del guasto | Risultati della<br>riparazione | Personale<br>addetto<br>alla riparazione | Osservazioni |
|                       |                       |                                |                                          |              |
|                       |                       |                                |                                          |              |
|                       |                       |                                |                                          |              |
|                       |                       |                                |                                          |              |
|                       |                       |                                |                                          |              |
|                       |                       |                                |                                          |              |
|                       |                       |                                |                                          |              |

# UNIVERCYCLE

Importato e distribuito: CYL srl

Via Paschetto 3, 10090 San Giorgio Canavese (TO) – Italia

Per qualsiasi domanda tecnica, contattaci:

[info@univercycle-italia.com](mailto:info@univercycle-italia.com)

MADE IN CHINA

Leggere e conservare

